

Пользовательское соглашение по обработке и хранению персональных данных

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Пользовательское соглашение по обработке и хранению персональных данных (далее- «Пользовательское соглашение») разработано и применяется в ООО «Аспект» (далее- «Оператор») в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон о персональных данных).
- 1.2 Настоящим Пользовательским соглашением определяется политика Оператора в отношении обработки персональных данных, порядок хранения и распространения персональных данных, а также порядок и условия обработки персональных данных физических лиц, сообщивших свои персональные данные для обработки Оператору (далее по тексту – «Субъект») без использования и с использованием средств автоматизации, может устанавливать и осуществлять процедуры, по предотвращению нарушения законодательства РФ и устранению последствий нарушений.
- 1.3 Данное Пользовательское соглашение разработано для обеспечения защиты права Субъектов в использовании их персональных данных, а также с целью установить ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным Субъектов.
- 1.4 Действие настоящего Пользовательского соглашения не распространяется на отношения:
- возникшие при обработке персональных данных сотрудниками Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом;
 - к которым Закон о персональных данных не распространяется (п.2 ст.1 Закона).
- 1.5 Персональными данными Субъекта можно считать информацию, относящуюся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.6 Оператор имеет право осуществлять обработку следующих персональных данных (далее ПД) Субъекта:
- Фамилия, Имя, Отчество;
 - Адрес электронной почты;
 - Номер телефона;
 - Информацию аккаунтов социальных сетей;
 - Сведения об используемом браузере;
 - Местоположение Субъекта;
 - IP-адрес;
 - Данные файлов cookie (далее Куки-файлы)
 - Запрашиваемые Интернет-страницы.
- 1.7 Оператор осуществляет обработку ПД с целью:
- зарегистрировать или принять обращение Субъекта на сайте Оператора по адресу: <http://udevelopment.ru> по телефону, электронной почте или через форму обращения (далее Заявка);
 - обработать Заявку Субъекта и выполнить перед ним свои обязательства;
 - а также в иных целях, если действия Оператора не являются противоречащими действующему законодательству, деятельности Оператора;

2. Термины и сокращения

- 2.1 Персональными данными (ПД) – необходимо считать любую информацию, которая прямо или косвенно имеет отношение к Субъекту персональных данных, который несет ответственность за достоверность предоставленных ПД.
- 2.2 Обработка ПД – любое действие или их совокупность, совершаемое Оператором с ПД Субъекта, включая: сбор, запись, хранение, обновление, уточнение, удаление, уничтожение, блокирование, обезличивание, извлечение, передачу ПД.
- 2.3 Информационная система хранения ПД – база данных Оператора, которая содержит информацию о ПД и обеспечивающую их обработку и систематизацию
- 2.4 Пользователь сайта – лицо, совершившее переход на страницу по адресу: <http://udevelopment.ru>
- 2.5 Сайт – совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Пользователем в сети Интернет по домену <http://udevelopment.ru>
- 2.6 Куки-файлы - специальные файлы небольшого размера, а также фрагменты с данными, загружаемые при посещении сайта на устройство Посетителя сайта и, позволяющие сохранять информацию о Пользователе, его действиях, а также куки-файлы содержат в себе название Сайта. Куки-файлы позволяют осуществлять специальные настройки, с помощью которых Оператор улучшает взаимодействие Пользователя с Сайтом. Срок действия куки-файлов и их номер сгенерированы случайным образом.
 - 2.6.1 Виды Куки-файлов:
 - *Технические куки-файлы.* Обеспечивают правильную работу сайта, имеющие ограниченный срок действия, они хранятся на устройстве определенное время. С помощью куки-файлов этого типа контролируется процесс оформления Заявки, трафик на сайте и идентификация пользователей.
 - *Аналитические и статистические куки-файлы* позволяет улучшать работу Сайта, делать его более удобным для Пользователя и совершенствовать функционал.
 - *Рекламные куки-файлы* делают возможным настройку рекламных объявлений Сайта максимально целевым, с учетом индивидуальных пользовательских предпочтений по поиску необходимой информации.

3. Цели сбора, обработки и хранения персональных данных

- 3.1 Предоставление персонализированного сервиса.
- 3.2 Предоставление информации, не содержащейся на Сайте Оператора, но имеющей отношение к деятельности Оператора.
- 3.3 Для улучшения качества оказываемого сервиса и улучшения работы Сайта.
- 3.4 Для сбора и последующей обработки статистических данных.
- 3.5 Для связи с Субъектом ПД с целью обработки полученного запроса от Субъекта.

4. Защита персональных данных

- 4.1 Оператор применяет меры по защите ПД на основании ст.18.1 ст.19 Федерального закона от 27.07.2006г. №152 ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов, связанных с ПД.
- 4.2 Оператором назначены лица, ответственные за сбор и хранение ПД.
- 4.3 Ответственность должностных лиц, чья деятельность связана со сбором и обработкой ПД регулируется внутренними правовыми документами Оператора в соответствии с Законодательством РФ.

- 4.4 Разграничены права доступа к сбору и обработке информации о ПД между сотрудниками Оператора.
- 4.5 Организованы необходимые меры безопасности по сбору и обработке ПД.

5. Передача персональных данных

- 5.1 Оператор не раскрывает и не осуществляет передачу ПД третьим лицам, не получив на то письменное согласие от Субъекта. Исключение составляют случаи, предусмотренные федеральными законами, когда такое согласие не требуется.
- 5.2 Согласие Субъекта с Пользовательским соглашением сбора и передачи персональных данных (далее Соглашение) дает право Оператору осуществлять действия с ПД, для осуществления указанных целей в настоящем Соглашении, а именно:
- передавать ПД Субъектов подрядчикам Оператора, юридическим и физическим лицам, оказывающим услуги, для осуществления коммерческой деятельности Оператора.
 - информировать Субъектов о своей деятельности в рамках задач своей деятельности и настоящего Соглашения.

6. Срок, порядок обработки и хранения ПД. Уничтожение ПД.

- 6.1 Период обработки и хранения ПД определяется Законом «О персональных данных».
- 6.2 При обработке ПД Оператор основывается на правовых, организационных и технических мерах по обеспечению безопасности ПД в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 г. № 781, Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008 г., Рекомендациями по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 19.08.2011 г. № 706, Методическими рекомендациями по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, утвержденных ФСБ РФ 21.02.2008 г. № 149/54-144.
- 6.3 Оператор обеспечивает режим конфиденциальности ПД в соответствии с условиями текущего Соглашения.
- 6.4 Контроль за соблюдением требований законодательства РФ и норм международного законодательства, а также положений локальных нормативных актов Оператора организован Оператором в соответствии с текущим Соглашением.
- 6.5 Оценка вреда, причиненного Субъектом ПД в случае нарушения Оператором требований Закона об обработке персональных данных, определяется в соответствии со ст. ст. 15, 151, 152, 1101 Гражданского кодекса РФ.

7. Права Субъекта персональных данных

- 7.1 Субъект имеет право:
- 7.1.1 Требовать от Оператора, блокировку, обновление, уничтожение ПД в случае, если ПД устарели, требуют обновления или уточнения, а также в случае их незаконного получения.
 - 7.1.2 Требовать перечень своих ПД, метод их сбора и хранения.

- 7.1.3 Получать информацию о сроках хранения ПД.
- 7.1.4 Отозвать согласие на обработку и хранение своих ПД.
- 7.2 Для осуществления выше указанных прав, Субъект ПД может в порядке, установленном ст.14 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», может написать обращение Оператору с соответствующим запросом. Для осуществления такого запроса Оператору может понадобится установить личность и запросить дополнительную информацию.
- 7.3 Если Субъект считает действия Оператора в отношении его ПД незаконными, он в праве обжаловать действия или бездействия Оператора в порядке, предусмотренном Законодательством РФ

8. Обязанности Оператора

- 8.1 Оператор обязан:
 - 8.1.1 Если ПД были получены не от Субъекта, уведомить его об этом.
 - 8.1.2 При отказе от предоставления ПД, разъяснить Субъекту последствия.
 - 8.1.3 Обеспечить неограниченный доступ в настоящему Соглашению.
 - 8.1.4 Принимать соответствующие меры безопасности по получению, обработке, хранению и иных действий с ПД Субъекта.
 - 8.1.5 Давать ответы на запросы, относящиеся к ПД Субъекту и его представителям.

9. Гарантии конфиденциальности

- 9.1 Информация, которая относится к ПД и, ставшая известной Оператору на основании ее взаимоотношений с Субъектом охраняется законом и является конфиденциальной.
- 9.2 Сотрудники Оператора, имеющие доступ к ПД уведомлены о степени ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующие правила обработки и хранения ПД.
- 9.3 Работники, чья трудовая деятельность связана с ПД, имеют соответствующую квалификацию, которая позволяет обеспечивать безопасность обработки и хранения ПД.

10. Ответственность

- 10.1 Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку ПД, несут ответственность на основании законодательства РФ, а также иными документами, которые регламентируют правоотношения Оператора с третьими лицами.